

**Note Legali e
Dichiarazione sulla protezioni dei dati personali**

INDICE

- A. Generale**
- B. Termini e condizioni**
- C. Copyright**
- D. Informativa sul trattamento dei dati personali e Cookies**

A. GENERALE

Questo sito web (di seguito il "Sito") è gestito dalla società Latteria NÖM s.r.l. con sede legale in 20122 Milano (MI), Via Borgogna 2 e sede operativa in 39100 Bolzano (BZ), Via Esperanto 3, Codice Fiscale: 06402780966, (di seguito "Latteria NÖM s.r.l."). Nell'accedere al presente Sito e nel visionare il materiale contenuto nelle relative pagine web, l'utente accetta le condizioni che seguono ed accetta altresì che per tutte le questioni derivanti o inerenti i contenuti e l'utilizzo del presente Sito troverà applicazione il diritto italiano.

B. TERMINI E CONDIZIONI

L'utente riconosce ed accetta che l'uso di questo Sito è a suo esclusivo rischio e pericolo. L'utente accetta che il Sito e tutti i suoi contenuti, ivi compresi i servizi eventualmente offerti, sono forniti "allo stato come sono".

Latteria NÖM s.r.l., pertanto, non rilascia alcun tipo di garanzia, esplicita o implicita, riguardo a tali contenuti, ivi compresi, senza alcuna limitazione, la liceità, il diritto di proprietà, la convenienza o l'adeguatezza a particolari scopi o usi.

Latteria NÖM s.r.l. non garantisce che il Sito sia compatibile con le apparecchiature dell'utente o che sia privo di errori o virus, bachi o "cavalli di Troia". Latteria NÖM s.r.l. non è responsabile per i danni subiti dall'utente a causa di tali elementi di carattere distruttivo.

L'utente riconosce e accetta che Latteria NÖM s.r.l., i suoi collaboratori o i suoi fornitori non sono responsabili:

- per i danni causati da negligenze di Latteria NÖM s.r.l., dei suoi collaboratori, subappaltatori, fornitori o per i danni comunque derivanti da questo Sito, nonché per i mancati guadagni, per le perdite, per i danni incidentali o consequenziali o per qualsiasi altro danno parziale o totale, diretto o indiretto;
- per disfunzioni nell'utilizzazione dei materiali o dei servizi di questo Sito causate dal computer o dalle apparecchiature dell'utente.

Latteria NÖM s.r.l. non è in alcun modo responsabile dei contenuti e dei servizi posti in siti web a cui l'utente dovesse accedere tramite il presente Sito.

Quando l'accesso avviene da un altro sito web, si ricorda che esso è indipendente dal presente Sito e che quest'ultimo non ha alcun controllo sul contenuto del sito in questione. Inoltre l'esistenza di un collegamento ipertestuale (*link*) verso un altro sito non comporta l'approvazione o un'accettazione di responsabilità, neanche parziale e/o indiretta, da parte di Latteria NÖM s.r.l. circa il contenuto o l'utilizzazione del sito.

Latteria NÖM s.r.l. si riserva il diritto di inibire o proibire o sospendere, in qualsiasi momento e senza preavviso, l'accesso al presente Sito ed ai relativi servizi.

In nessun caso, ivi compresa, senza alcuna limitazione la negligenza, Latteria NÖM s.r.l., i suoi fornitori o i collaboratori potranno essere ritenuti responsabili per qualsiasi danno diretto, indiretto, incidentale, consequenziale, legato all'uso del presente Sito web o di altri siti web ad esso collegati da un *link* ipertestuale, ivi compresi senza alcuna limitazione, i danni quali la perdita di profitti o fatturato, l'interruzione di attività aziendale o professionale, la perdita di programmi o altro tipo di dati ubicati sul sistema informatico dell'utente o altro sistema, e ciò anche qualora Latteria NÖM s.r.l. fosse stato espressamente messo al corrente della possibilità del verificarsi di tali danni. La presente clausola di esclusione della responsabilità non ha lo scopo di eludere il rispetto dei requisiti prescritti dalla normativa vigente, né di escludere la responsabilità per i casi nei quali essa non possa essere esclusa ai sensi della normativa applicabile.

C. COPYRIGHT

I contenuti del Sito - codice di *script*, grafica, testi, tabelle, immagini, suoni, e ogni altra informazione disponibile in qualunque forma - sono protetti ai sensi della normativa in tema di opere dell'ingegno.

Ogni prodotto o società menzionati in questo Sito sono marchi dei rispettivi proprietari o titolari e possono essere protetti da brevetti e/o copyright concessi o registrati dalle autorità preposte.

È consentito di utilizzare, copiare e distribuire i documenti e le relative immagini disponibili su questo Sito solo con autorizzazione scritta di Latteria NÖM s.r.l.. Le note di copyright, gli autori ove indicati o la fonte stessa devono in tutti i casi essere citati nelle pubblicazioni in qualunque forma realizzate e diffuse.

Qualsiasi forma di link al presente Sito, se inserita da soggetti terzi, non deve recare danno all'immagine ed alle attività di Latteria NÖM s.r.l.

È vietato il c.d. *deep linking* ossia l'utilizzo non trasparente, su siti di soggetti terzi, di parti del Sito.

L'eventuale inosservanza delle presenti disposizioni, salvo esplicita autorizzazione scritta, sarà perseguita nelle competenti sedi giudiziarie civili e penali.

D. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E COOKIES

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (di seguito anche GDPR) nonché ai sensi della Direttiva 2002/58/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 luglio 2002 relativa al trattamento dei dati personali e alla tutela della vita privata nel settore delle comunicazioni elettroniche, questa informativa sul trattamento dei dati personali si rivolge a tutti coloro che utilizzano i siti internet di Latteria NÖM s.r.l., accessibili all'indirizzo www.my-milk.it.

Questa informativa vale esclusivamente per i suddetti siti internet e non per altri siti internet eventualmente accessibili dall'utente a mezzo di *link* ipertestuale sui suddetti siti.

Latteria NÖM s.r.l., in veste di gestore dell'anzidetto Sito internet, garantisce, nei limiti delle disposizioni di legge, che il trattamento dei dati personali avvenga in ossequio ai diritti e alle libertà fondamentali così come la dignità dell'interessato, con particolare riguardo alla segretezza, all'identità personale e al diritto alla tutela dei dati personali.

1. Il titolare del trattamento dei dati personali

Latteria NÖM s.r.l.
Via Esperanto 3
39100 BOLZANO (BZ)

Tel.: +39 0471 1955500
Fax: +39 0471 1955559
E-Mail: info@my-milk.it

Codice fiscale e Partita IVA: 06402780966

Il responsabile della protezione dei dati

Ogni comunicazione diretta al responsabile della protezione dei dati può essere indirizzata al seguente indirizzo e-mail privacy@my-milk.it

2. Luogo del trattamento dei dati

Provider: Catnic S.r.l. Località del server: Olanda (Amsterdam)

3. Base giuridica del trattamento

Latteria NÖM s.r.l. tratta i dati personali ottenuti attraverso questo Sito internet per garantire il regolare funzionamento del medesimo Sito e per adempiere alle proprie obbligazioni contrattuali e precontrattuali. Di regola il trattamento dei dati personali avviene su base di esplicito consenso dell'utente a meno che non sia possibile acquisire un preventivo consenso e/o il trattamento dei dati sia lecito/obbligatorio anche senza esplicito consenso.

La base giuridica del trattamento dei dati personali è l'art. 6 GDPR nonché eventuali accordi contrattuali con l'utente e gli obblighi da ciò derivanti.

4. Termini di conservazione e cancellazione dei dati

Ove non specificamente indicato, i dati personali verranno conservati fino al raggiungimento delle finalità della loro raccolta ovvero fino alla revoca del consenso.

In alcuni casi la conservazione dei dati personali è prevista da specifici obblighi di legge. In questi casi i dati verranno conservati unicamente per i fini stabiliti dalla legge e non verranno trattati in altro modo. I dati verranno cancellati alla scadenza dei termini previsti dalla legge.

5. Finalità del trattamento e destinatari dei dati

I dati personali possono essere raccolti per consentire alla Latteria NÖM s.r.l. di fornire i propri servizi, di gestire il presente Sito, nonché ai seguenti ulteriori fini:

- adempimento agli obblighi di legge;
- adempimento ad eventuali obbligazioni contrattuali nei confronti dell'interessato;
- tutela dei crediti e gestione dei debiti.

I dati di navigazione possono essere conservati per finalità di accertamento e repressione di reati per un periodo stabilito di volta in volta da specifiche norme giuridiche.

Per l'adempimento dell'obiettivo e dello scopo dei siti internet di Latteria NÖM s.r.l. ossia per la prestazione dei servizi offerti, i dati personali dell'utente possono essere comunicati ovvero resi accessibili ai seguenti destinatari:

- alla Latteria NÖM s.r.l., a gestori di servizi, incaricati dell'allestimento e dell'assistenza dei siti di Latteria NÖM s.r.l.;

I dati trasmessi possono essere inoltrati:

- alle pubbliche amministrazioni ed enti, purché previsto dalla legge;
- a tutte le persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private (studi di consulenza legale, amministrativa, fiscale, Autorità Giudiziali, Camere di Commercio, Università, ecc.), purché l'inoltro risulti necessario oppure conveniente per l'esercizio dell'attività aziendale per i motivi e le finalità sopra descritti e comunque nel rispetto dell'art. 28 GDPR.

Il presente sito potrebbe condividere alcuni dei dati raccolti con servizi localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea. In particolare con Google, Facebook e Microsoft (LinkedIn) tramite i social plug-in, Google Maps e il servizio di Google Analytics. Il trasferimento è autorizzato e strettamente regolato dall'articolo 45, c. 1 GDPR. Le aziende sopra menzionate garantiscono la propria adesione al Privacy Shield. Non verranno trasferiti dati a Paesi terzi che non rispettino le condizioni previste dagli articoli 45 e ss, GDPR.

6. Tipo dei dati rilevati

6.1. Dati di navigazione

I sistemi di elaborazione dei dati e i software utilizzati per il funzionamento di questo Sito internet rilevano in automatica ad ogni accesso al Sito determinati dati personali (p. es. indirizzo IP, nome domain del provider, data e ora dell'accesso al Sito, durata dell'accesso, informazioni riguardanti il sistema operativo utilizzato, ecc.). I dati sono raccolti per motivi di funzionamento, sicurezza ed ottimizzazione del presente Sito, nonché per rilevare informazioni statistiche anonime sull'utilizzazione del Sito.

Si tratta comunque di informazioni che, stante la loro natura ed in relazione con dati salvati presso terzi, possono condurre all'identificazione del utente.

L'assunzione di tali dati non avviene allo scopo di utilizzazione personale degli stessi. Il titolare, però, si riserva il diritto di effettuare analisi statistiche di dati anonimizzati.

Inoltre si fa presente che i dati in tal modo rilevati possono essere utilizzati, nei limiti delle disposizioni di legge, per la persecuzione di reati.

Base giuridica del trattamento è l'art. 6, c. 1, lett. f) GDPR.

Il rilevamento dei dati di navigazione e la loro conservazione nei c.d. Logfiles è tecnicamente necessario per la messa a disposizione/normale funzionamento del Sito. L'utente non ha, pertanto, alcun diritto di opposizione al riguardo.

6.2. Cookies

Per rendere il Sito più facile ed intuitivo Latteria NÖM s.r.l. fa uso dei cookie. I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita da parte del medesimo utente.

Latteria NÖM s.r.l. utilizza i dati raccolti grazie ai cookie per rendere l'esperienza di navigazione più piacevole, più efficiente e più sicura.

Base giuridica del trattamento è l'art. 6, c. 1, lett. f) GDPR.

Se si desidera disabilitare l'uso dei cookie è necessario personalizzare le impostazioni del proprio computer impostando la cancellazione di tutti i cookie o attivando un messaggio di avviso quando i cookie vengono memorizzati. Per procedere senza modificare l'applicazione dei cookie è sufficiente continuare con la navigazione.

Sul sito della *European Interactive Digital Advertising Alliance* (www.youronlinechoices.eu) troverai informazioni su come funziona la pubblicità comportamentale e molte informazioni sui cookie oltre alle tappe da seguire per proteggere la privacy su internet.

I tipi di cookies utilizzati sul Sito:

a) *Cookie indispensabili:*

Questi cookie sono essenziali al fine di consentire la navigazione sul Sito e di utilizzare a pieno le sue funzioni. Senza questi cookie alcuni servizi necessari, come per esempio la compilazione di un *form*, non possono essere fruiti.

b) *Performance cookie*

Questi cookie raccolgono informazioni su come gli utenti utilizzano un sito web, ad esempio, quali sono le pagine più visitate, se si ricevono messaggi di errore da pagine web. Questi cookie non raccolgono informazioni che identificano un visitatore. Tutte le informazioni raccolte tramite cookie sono aggregate e quindi anonime. Vengono utilizzati solo per migliorare il funzionamento di un sito web.

c) *Cookie di funzionalità*

d) I cookie di funzionalità consentono al Sito di ricordare le scelte fatte dall'utente (come il nome, la lingua o la regione di provenienza) e forniscono funzionalità avanzate personalizzate. Questi cookie possono essere utilizzati anche per ricordare le modifiche apportate alla dimensione del testo, font ed altre parti di pagine web che è possibile personalizzare. Essi possono anche essere utilizzati per la fornitura di alcuni servizi come ad esempio guardare un video o i commenti su un blog. Le informazioni raccolte da questo tipo di cookie possono essere rese anonime e non sono in grado di monitorare la vostra attività di navigazione su altri siti web. *Google Analytics (cookies di terze parti)*

Il sito utilizza *Google Analytics*, un servizio di analisi web fornito da Google, Inc. ("Google"). *Google Analytics* utilizza dei cookie per consentire al Sito di analizzare come gli utenti utilizzano il Sito. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del Sito (compreso l'indirizzo IP anonimo dell'utente) verranno trasmesse e depositate presso i server di Google negli Stati Uniti. Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di esaminare l'utilizzo del Sito da parte dell'utente, compilare report sulle attività del Sito per gli operatori dello stesso e fornire altri servizi relativi alle attività del Sito e all'utilizzo di internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà l'indirizzo IP dell'utente a nessun altro dato posseduto da Google. L'utente può rifiutarsi di usare i cookies selezionando l'impostazione appropriata sul proprio browser. Facendo questo non si potrebbe essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità del Sito. Utilizzando il Sito l'utente acconsente al trattamento dei propri dati da parte di Google per le modalità e i fini sopraindicati. Si può impedire a Google il rilevamento di un cookie che viene generato a causa di e legato all'utilizzo da parte dell'utente del Sito (compreso l'indirizzo IP) e l'elaborazione di tali dati scaricando e

installando un plug-in per il proprio browser scaricabile al seguente link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Per maggiori informazioni: http://www.google.com/intl/it_ALL/analytics/learn/privacy.html ovvero www.youronlinechoices.com/it

Al momento dell'apertura del Sito appare un banner che informa l'utente circa l'uso dei cookie sul Sito. Cliccando su "OK" l'utente dà il suo consenso all'uso dei cookie. Parimenti si ritiene acquisito il consenso dell'utente qualora questi continui a navigare sul sito.

Come gestire i cookie sul proprio PC?

Il Sito consente di selezionare/deselezionare i singoli cookie, con le modalità di seguito illustrate. Si avverte che in caso di disattivazione potrebbe non essere garantita la completa fruibilità del Sito.

Firefox:

1. Apri Firefox
2. Premi il pulsante "Alt" sulla tastiera
3. Nella barra degli strumenti situata nella parte superiore del browser, seleziona "Strumenti" e successivamente "Opzioni"
4. Seleziona quindi la scheda "Privacy"
5. Vai su "Impostazioni Cronologia:" e successivamente su "Utilizza impostazioni personalizzate".
6. Deseleziona "Accetta i cookie dai siti" e salva le preferenze.

Internet Explorer:

1. Apri Internet Explorer
2. Clicca sul pulsante "Strumenti" e quindi su "Opzioni Internet"
3. Seleziona la scheda "Privacy" e sposta il dispositivo di scorrimento sul livello di privacy che desideri impostare (verso l'alto per bloccare tutti i cookies o verso il basso per consentirli tutti)
4. Quindi clicca su OK

Google Chrome:

1. Apri Google Chrome
2. Clicca sull'icona "Strumenti"
3. Seleziona "Impostazioni" e successivamente "Impostazioni avanzate"
4. Seleziona "Impostazioni dei contenuti" sotto la voce "Privacy"
5. Nella scheda "Cookies" è possibile deselezionare i cookies e salvare le preferenze

Safari:

1. Apri Safari
2. Scegli "Preferenze" nella barra degli strumenti, quindi seleziona il pannello "Sicurezza" nella finestra di dialogo che segue
3. Nella sezione "Accetta cookie" è possibile specificare se e quando Safari deve salvare i cookies dai siti web. Per ulteriori informazioni clicca sul pulsante di Aiuto (contrassegnato da un punto interrogativo)
4. Per maggiori informazioni sui cookies che vengono memorizzati sul vostro computer, clicca su "Mostra cookie"

6.3. Dati trasmessi volontariamente

Il titolare del trattamento dichiara che i dati personali, i quali sono stati trasmessi in qualunque forma volontariamente dall'utente, vengono conservati ed elaborati esclusivamente per conseguire gli obiettivi e gli scopi sopra descritti ossia per prestare i servizi offerti, per adempiere eventuali obblighi contrattuali nei confronti dell'interessato e/o per incombenze legali. Questi dati personali non sono soggetti a divulgazione e

non vengono trasmessi a terzi, purché ciò non sia necessario per il conseguimento degli obiettivi e degli scopi dei siti internet di Latteria NÖM s.r.l. ossia per la prestazione dei servizi offerti.

Nel modulo di contatto l'utente presta il suo consenso al trattamento dei dati ivi inseriti (p. es. nome, cognome, indirizzo mail). La base giuridica del trattamento è pertanto l'espresso consenso ai sensi dell'art. 6, c. 1, lett. a) GDPR.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo Sito comporta l'acquisizione da parte di Latteria NÖM s.r.l. dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella comunicazione. La base giuridica del trattamento è, pertanto, l'art. 6, c. 1, lett. f) GDPR.

L'utente ha in ogni momento la possibilità di negare il suo consenso e di chiedere la cancellazione dei suoi dati personali inseriti.

7. Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali può avvenire con o senza l'ausilio di mezzi elettronici, ad ogni modo automatici, e comprende tutte le procedure previste all'art. 4, c. 1, n. 2) del Regolamento (UE) 2016/679 necessarie per l'elaborazione dei dati attinenti. In ogni caso, l'elaborazione dei dati verrà svolta rispettando tutte le misure di precauzione a garanzia della sicurezza e riservatezza.

In particolare i dati personali vengono trasmessi in modo sicuro tramite protocollo "HTTPS". L'utente può riconoscere un collegamento sicuro nella barra degli indirizzi del browser, nella quale l'indirizzo del sito deve cambiare da "http://" a "https://" e deve comparire il simbolo del lucchetto verde. Il presente sito web usa il protocollo SSL (Secure Socket Layer), tuttavia non si può in alcun caso garantire che la trasmissione dei dati è esente da lacune di sicurezza (specialmente nelle comunicazioni mail). Pertanto non sarà mai possibile una completa protezione dei dati contro un accesso abusivo da parte di terzi.

Per la sicurezza dei dati trasmessi il titolare del trattamento ha adoperato varie misure di sicurezza tecniche ed organizzative in conformità all'art. 32 GDPR, che vanno continuamente aggiornate.

8. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15 e ss. GDPR l'interessato ha diritto di:

- ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali ed alle informazioni connesse. L'interessato ha inoltre il diritto a ricevere una copia dei dati trattati.
- ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Inoltre, tenuto conto delle finalità del trattamento, ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti.
- ottenere la limitazione del trattamento. Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo quando ricorrono le condizioni previste dall'art. 17 GDPR.
- ottenere la limitazione del trattamento quando ricorrono le condizioni previste dall'art. 18 GDPR.

- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare al trattamento. Ove il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati e ove tecnicamente fattibile, e ove il trattamento si basa su consenso o su contratto, ha il diritto di ottenerne la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro.
- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), cioè quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso.
- non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

L'interessato ha inoltre il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (senza tuttavia pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca) e proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Tali diritti possono essere fatti valere con semplice richiesta al titolare, anche tramite una persona delegata.

9. Ulteriori informazioni

In caso di eventuali domande sul tema della protezione dei dati personali o per ottenere ulteriori informazioni al riguardo l'interessato può volgersi direttamente al titolare del trattamento

Ulteriori informazioni generali sulla tutela della privacy e sul GDPR sono disponibili anche nei seguenti siti:

<http://www.garanteprivacy.it/regolamentoue>

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-protection-eu_it

Autorità competente è il *Garante per la Protezione dei Dati Personali*, Piazza di Monte Citorio 121, 00186 ROMA, Tel.: (+39) 06.696771, Fax: (+39) 06.69677.3785, E-Mail: garante@gpdp.it, sito web: <http://www.garanteprivacy.it/>.